



The Lean Six Sigma Company S.L. - España

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Las condiciones siguientes se aplican a programas de formación presencial de inscripción abierta u in-company. Además, son también aplicables a los programas de entrenamiento virtual. Podemos modificar periódicamente estas condiciones, así que por favor revíselas de vez en cuando. Estos términos han sido actualizados por última vez el 1 de abril del 2017. Al acceder y utilizar este sitio web, usted acepta estos términos.

Definiciones

- Contratista: The Lean Six Sigma Company S.L. En adelante 'TLSSC'.
- Cliente: persona física o jurídica que ha celebrado un acuerdo con TLSSC a través de su sitio web o por común acuerdo por escrito para participar en uno o más programas de formación.
- Acuerdo: la decisión conjunta de TLSSC y del Cliente de entrar en una relación jurídica por la cual TLSSC se compromete, de acuerdo con la aplicabilidad de las disposiciones contenidas en estas condiciones, a proporcionar ciertos programas de formación a cambio del pago a realizar por el Cliente.
- Sitio web: la ubicación en Internet, específicamente el sitio web de TLSSC, donde ofrece a los visitantes la oportunidad de realizar un pedido a través de la comunicación (electrónica) y / o para registrarse en servicios de información.
- Formación: cursos dictados en sesiones de entrenamiento en grupo, así como está descrito en la guía de formación y el sitio web del contratista, donde los participantes pueden inscribirse individualmente a cursos.
- Inicio del contrato: la primera ejecución facturable del contrato.

1. Acuerdo

- Los clientes que participen en un programa de formación sujeto a un procedimiento de registro abierto pueden inscribirse en el sitio web. La inscripción en el sitio web implica que el Cliente acepta estas condiciones.
- El Acuerdo se celebra como resultado de una orden realizada por el Cliente a través del sitio web o de otro modo, y la aceptación escrita (enviada por correo electrónico o de otro modo) de este pedido por TLSSC.
- TLSSC tiene el derecho de denegar el registro o de adjuntar ciertas condiciones al mismo, a menos que se disponga explícitamente lo contrario. En el caso de que no se acepte una orden, TLSSC notificará a la parte que hace el pedido dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al recibo del registro. En tal caso, no se ha llegado a un acuerdo.
- Todas las ofertas y cotizaciones presentadas no son vinculantes hasta que entre las Partes se haya llegado a un acuerdo
- Si un programa de entrenamiento está completamente reservado, entonces se considerará si es posible, una nueva fecha en consulta con el Cliente.

2. Precios

- En el momento de la conclusión del Acuerdo, los programas de formación se proporcionarán a los precios y tarifas indicados en el sitio web o en caso de formación in-company, lo que hayan acordado ambas partes.
- A menos que se indique lo contrario, todos los precios y tarifas aplicados por TLSSC son exclusivos del IVA y de cualquier otro cargo impuesto por el gobierno.
- Los precios de los programas de inscripción abierta incluyen materiales de estudio, exámenes y catering, a menos que se indique lo contrario en el sitio web.
- TLSSC se reserva el derecho de cambiar los precios y tarifas. Los precios y tarifas ajustados son aplicables desde el momento en que se publican en el sitio web.

3. Facturación

- El contratista deberá informar al cliente por medio de una factura las tasas que deben pagarse.
- Todas las inscripciones se consideran "confirmadas" tras la recepción de un acuerdo de formación firmado y un medio de pago adecuado.
- El cliente debe pagar la factura a más tardar cinco (5) días hábiles antes del inicio de su evento de aprendizaje a menos que su acuerdo corporativo diga lo contrario. El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos puede resultar en la cancelación de su pedido de formación.
- El pago debe hacerse antes del programa de entrenamiento de una de las maneras indicadas durante el proceso de pedido. TLSSC puede adjuntar otras condiciones a la orden. Para pagos bancarios, la fecha en que el pago se acredite en el banco de TLSSC se aplicará como la fecha de pago.
- El Cliente no está autorizado a compensar la totalidad o parte de una obligación de pago con cualquier reclamación que el Cliente pueda tener contra TLSSC, sin importar el motivo, sin el permiso explícito por escrito de TLSSC. Tampoco el Cliente tiene derecho a suspender la obligación de pago.
- En caso de retraso en el pago, TLSSC se reserva el derecho de suspender inmediatamente sus obligaciones para con el Cliente y sin que se le exija una notificación previa por escrito.

4. Reclamaciones, Devoluciones y Quejas

Si el Cliente considera que TLSSC está de alguna manera en incumplimiento del cumplimiento del Acuerdo, debe notificarlo inmediatamente a TLSSC o, en cualquier caso, dentro de los ocho días siguientes a la fecha del programa de formación. En caso de que el Cliente no presente esta notificación dentro del plazo mencionado, cualquier reclamación contra TLSSC caducará con respecto a las deficiencias relacionadas con el programa de formación.

5. Responsabilidad

- TLSSC no se hace responsable de ningún daño sufrido o incurrido por el Cliente o por terceros, que pueda ser atribuido directa o indirectamente a la información inexacta, ilegal, incompleta u obsoleta proporcionada por TLSSC al Cliente.
- Toda la información (editorial o de otro tipo) se compila cuidadosamente y con el mejor de los conocimientos y habilidades de TLSSC. TLSSC y los autores no pueden garantizar la integridad o exactitud de la información de ninguna manera. TLSSC y los autores no asumen ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o daño, independientemente de su naturaleza, que surja de las acciones y / o decisiones que se basan en esta información.
- Si y en la medida en que TLSSC asuma alguna responsabilidad hacia el Cliente, independientemente de la razón, esta responsabilidad se limitará por incidente de daño o pérdida hasta un máximo del valor de la factura (sin IVA) para la parte del acuerdo desde la cual esta

responsabilidad surge. Cualquier serie de incidentes relacionados con la pérdida o el daño serán calificados para este propósito como un solo incidente.

- En caso de que TLSSC sea responsable por un tercero de cualquier daño por el cual no es responsable de conformidad con el acuerdo con el Cliente y / o en base a estas condiciones, el Cliente indemnizará totalmente a TLSSC de esta responsabilidad.

6. Cancelación, Cambios y Sustituciones

- Los participantes pueden cancelar la participación hasta veinte (20) días laborales antes de la fecha de inicio de una clase sin incurrir en costos adicionales. La notificación de cancelación debe ser enviada por correo electrónico a info@theleansixsigmacompany.es .
- La notificación de cancelación proporcionada después de este período no se considerará objeto de reembolso y será sujeto a la aprobación de un cambio de fechas, pudiendo aplicar una penalización.
- Al solicitar la reprogramación dentro de los 20 días hábiles se deberá identificar inmediatamente una fecha alternativa futura. En caso de que la solicitud sea aceptada, la reprogramación de fechas se limitará a una vez y sólo para el mismo curso y en la misma localidad. El nuevo curso deberá comenzar dentro de un plazo máximo de seis meses a partir de la fecha de inicio del curso original.
- Para los casos de no asistencia, el pago no es reembolsable. "No asistencia" se define como el caso en el que el estudiante no aparece en la fecha de comienzo del curso, sin ninguna comunicación previa por parte del estudiante para cancelar o reprogramar el curso.
- En caso de un número insuficiente de registros, TLSSC tiene derecho a cancelar el programa de formación. Los clientes serán notificados de esto en forma oportuna. A discreción del cliente, TLSSC reembolsaran el coste de las clases canceladas.
- La logística de viaje del estudiante es responsabilidad del estudiante y TLSSC no asume ninguna responsabilidad por cualquier coste, incluidos billetes de transporte no reembolsables, en los que se pueda incurrir en el improbable caso de una cancelación o reprogramación de un curso.
- Una formación podría cancelarse sin previo aviso, reembolsándose el dinero a los participantes, a consecuencia de cualquiera de los siguientes sucesos que afecten a la realización de la clase específica: inclemencias meteorológicas, desastres naturales o locales, cortes a gran escala del suministro eléctrico, huelga de transportes.
- TLSSC se reserva el derecho de cambiar el contenido de un programa de formación y de sustituir al profesorado sin previo aviso.
- TLSSC no emitirá notas de crédito para facturas si un participante no asiste al programa de capacitación y no cancela su participación dentro del período requerido.

7. Sustitución

La sustitución de un estudiante por otro para una inscripción específica será aceptada con al menos dos días de antelación antes de comenzar la clase, siempre que el sustituto cumpla con los requisitos del curso.

8. Prueba de Identificación

Al ingresar a la ubicación del examen, los clientes deben presentar una prueba oficial de identificación si participan en un examen

TÉRMINOS DE USO

Los Términos de Uso de TLSSC y sus dependencias, aportan el contenido de este sitio Web bajo los siguientes términos y condiciones.

9. Derechos de autor

Todo el contenido y la funcionalidad del sitio web, incluyendo texto, gráficos, logotipos, iconos, imágenes y la selección o disposición, son propiedad exclusiva de TLSSC o sus licenciantes y están protegidos por leyes internacionales de copyright. Se reservan todos los derechos no concedidos.

10. Marcas registradas

Las marcas registradas, marcas de servicio, diseños y logotipos que aparecen en el sitio web son marcas comerciales registradas y no registradas de TLSSC y sus licenciantes. Usted acepta no referir o atribuir cualquier información a TLSSC o sus licenciantes en cualquier medio público (por ejemplo, comunicado de prensa, sitios web) para fines de publicidad o promoción, o con el propósito de informar o influir en terceros, y no utilizar o reproducir cualquier marca registrada de TLSSC o sus licenciantes, o implicar cualquier aprobación o relación con TLSSC o sus licenciantes.

11. Uso del contenido del sitio

Por la presente TLSSC le otorga una licencia no exclusiva, no transferible, para el término presente sobre el acceso y descarga, visualización y una copia del contenido y funcionalidad que aparecen en el sitio web (el "contenido del sitio") en cualquier ordenador, solo y exclusivamente para su uso de negocio interno, siempre que usted no modifique el contenido del sitio de ninguna manera y que conserve todos los avisos propietarios y de derechos de autor y otros que aparecen en el contenido del sitio. Usted no puede reproducir, modificar, distribuir, transmitir, publicar o divulgar el contenido del sitio sin el consentimiento previo y por escrito por parte de TLSSC.

12. Anuncios de los Usuarios

Usted reconoce y acepta que TLSSC será propietario y tendrá el derecho sin restricciones para utilizar, publicar y explotar de otra forma cualquier y toda información que usted anuncie o publique de otra forma en anuncios del sitio web, respuestas a las encuestas, o de otro modo, y por la presente usted renuncia a cualquier reclamación contra TLSSC sobre cualquier violación supuesta o real de cualquier derecho de privacidad o de publicidad, derechos morales, o derechos de atribución en relación con el uso y publicación de tales sumisiones de TLSSC. Usted pacta que no va a anunciar o publicar de otro modo en el sitio web cualquier material que: (a) es amenazador, injurioso, difamatorio u obsceno; (b) constituya, o fomente una conducta que pueda constituir, una ofensa criminal, de lugar a responsabilidad civil o viole la ley; (c) infrinja la propiedad intelectual, privacidad u otros derechos de terceros; (d) contenga virus informáticos u otro elemento destructivo; (e) albergue contenidos publicitarios; o (f) constituya o contenga declaraciones falsas o engañosas. TLSSC no puede consultar, y no lo hace, toda la información publicada en el sitio web por los usuarios y no es responsable de dicha información. Sin embargo, TLSSC reserva el derecho a negarse a publicar y el derecho a eliminar cualquier información, del todo o en parte, por cualquier motivo o sin motivo.

13. Sitios web de terceros

Podemos proporcionar enlaces a sitios web de terceros, y algunos de los contenidos que aparecen en este sitio web son de hecho provistos por terceros, por ejemplo, en casos de estructura de sitios web de terceros o en la incorporación a través de conjuntos de marcos de los contenidos suministrados por servidores de terceros. TLSSC no tiene ninguna responsabilidad sobre estos sitios web de terceros, que se rigen por los términos de las políticas de uso y privacidad, si las hubiere, de los terceros proveedores de contenido.

14. Política de Privacidad

Si se siente incómodo al proporcionar la información requerida, por favor haga clic en el botón "Atrás" de su navegador para regresar a la página anterior. Al enviar la información requerida, usted acepta que nosotros utilicemos la información como se describe a continuación y que la podamos compartir dentro de nuestra organización global para los fines indicados a continuación.

TLSSC sólo recoge esta información con el propósito de estar continuamente actualizando y mejorando nuestros servicios, evaluar su uso del sitio web, mejorar nuestra capacidad de servicio al cliente e identificar maneras de mejorar constantemente nuestro sitio Web. TLSSC sólo utilizará la información con el único propósito especificado en el campo del registro.

La política de TLSSC es no compartir información personal con terceros, a menos que lo exija la ley. Sabemos que su información es valiosa y tomamos todas las medidas razonables para proteger su información.

15. Análisis anónimo de cookies

Cada vez que alguien visita nuestro sitio web, un software proporcionado por otra organización genera un ' análisis anónimos de cookies '. Estas cookies pueden decirnos si usted ha visitado el sitio antes su navegador nos dirá si tiene estas cookies y, si no, generaremos nuevas. Esto nos permite realizar un seguimiento de cuántos usuarios individuales tenemos, y con qué frecuencia visitan el sitio web.

No podemos usar estas cookies para identificar a los individuos. Las usamos para recopilar estadísticas, por ejemplo, el número de visitas a una página. Si usted está en el sistema, también nos permite conocer los detalles que nos dio para esto, como su nombre de usuario y dirección de correo electrónico.